**Cap 1**

**Tecnologia ontem X hoje**

**Uma imagem contendo carro, azul, homem, frente

Descrição gerada automaticamente**

A tecnologia digital é um recurso que permite transmitir diversas informações de forma rápida e prática, seja através de textos, imagens, vídeos ou sons. Podemos usufruir da tecnologia digital utilizando dispositivos eletrônicos, tais como celulares, computadores, notebooks, tablets, e entre outros diversos dispositivos.

Sabemos que a tecnologia de antes não é como a de hoje. A tecnologia tem se infiltrado cada vez mais no nosso cotidiano e se desenvolvendo constantemente, e tem trazido grandes resultados na área da educação também, tanto nas escolas quanto no mercado de trabalho. A tecnologia impactou tanto as escolas que atualmente é extremamente comum o uso dos dispositivos eletrônicos em sala de aula.

* Tecnologia na educação de antes era usada em casos muito específicos, já nos dias de hoje é extremamente comum o uso da tecnologia digital na aprendizagem. Algumas ferramentas da tecnologia utilizadas na educação são:

1. Power Point: É um programa criado pela Microsoft que tem como funcionalidade apresentar slides através de dispositivos eletrônicos, já que é um software. É utilizado para apresentações de um certo tema usufruindo de imagens e até mesmo som. Muito usado para apresentações de seminário por exemplo;
2. Word: É também um programa da Microsoft, mas com uma funcionalidade diferente. O Word consiste em formatar textos. É um programa que é muito utilizado tanto nas escolas quanto no mercado de trabalho. Devido à sua eficácia na realização de documentos, que por sua vez, pode formatar documentos de forma impecável, é de grande ajuda para os trabalhadores e estudantes;
3. Google: É uma empresa multinacional. Um site onde é possível encontrar diversos softwares, tais como os citados anteriormente. O Google oferece uma grande variedade de funcionalidades, como a execução de uma pesquisa rápida e informativa, inteligência artificial, localização, entre outras diversas funcionalidades. Podemos dizer que é o mais utilizado pelos estudantes atualmente, usado para qualquer tipo de trabalho escolar;
4. YouTube: É uma plataforma digital, onde são criados vídeos online. Nele podemos encontrar diversos tipos de vídeos, tais como vídeos-aula. O YouTube alcançou até as salas de aula com os vídeos que ele oferece, e com cortes de reportagens por exemplo. O melhor é que os vídeos-aula podem ser estudados em casa pelos próprios alunos.

* De acordo com o formulário feito pelos criadores desse projeto, cujo uma das perguntas era: “você utiliza ou utilizava de muitos recursos tecnológicos no seu trabalho”, os resultados respectivamente foram:

1. Relativamente: Há trabalhos onde o foco não é a tecnologia em si, por exemplo professores, até então os professores não dependem da tecnologia na realização de suas atividades, mas podem aproveitar dela para criar aulas mais flexíveis, produtivas e diferentes;
2. Sim: É extremamente comum o uso da tecnologia digital nas empresas. O Excel é um dos recursos tecnológicos mais utilizados pelas empresas, os responsáveis por essa ferramenta são os assistentes administrativos. E também o Word que é muito utilizado por empresários, educadores, etc;
3. Não: Por mais que a tecnologia fez uma mudança muito grande no mercado de trabalho, existem ainda muitas profissões que não a utilizam, por exemplo médicos, psicólogos, padeiros, cabelereiros etc.

A tecnologia trouxe tanto impacto devido a sua diversidade e praticidade. A tecnologia de antes não foi tão eficaz por conta de ser algo novo e isso traria muitas mudanças, fazendo com que muitas pessoas não pudessem se adaptar a esse novo método de realizar tarefas. Mas devido á toda essa mudança foi possível explorar diversas ferramentas e recursos que engajariam muito mais diversas áreas de estudos e de trabalho.

• Com todo o desenvolvimento e as mudanças que a tecnologia digital trouxe no mercado de trabalho, os profissionais tiveram que se adaptar e se qualificar nesse novo mundo. Sendo assim, novas profissões e recursos utilizados no mercado do trabalho surgiram:

1. Home office: Resumidamente, o Home Office consiste em entregar uma forma de trabalho mais flexível, isso dentro do seu próprio lar. Uma pessoa que trabalha de Home Office realiza suas tarefas através de um dispositivo eletrônico;
2. Marketing digital: Tem como objetivo divulgar e apresentar uma empresa ou produto através de estratégias. Podemos encontrar o marketing digital facilmente, pois até as grandes empresas aproveitam os benefícios dessa ferramenta. Há diversas estratégias e formas de divulgação. As redes sociais por exemplo, como Instagram, TikTok, entre outros são usados como forma de divulgação já que essas redes tem um grande público, e usam de estratégias como a interação de empresa com público para se destacarem e criarem uma boa imagem, seja de forma direta ou indireta;
3. O uso do Excel nas empresas: Como foi dito anteriormente, o Excel é muito utilizado nas empresas para gestão e administração. É uma ferramenta de uso prático e que tem controle completo sobre a empresa. O Excel pode ajudar a empresa a administrar seus funcionários (salários, tempo de colaboração, etc), eventos, despesas e lucros, e até mesmo o estoque. O software que toda empresa precisa, pois é essencial para uma melhor organização;
4. LinkedIn: É uma rede social para uso e interação profissional, tem o objetivo de influenciar sua carreira e sua vida profissional. Serve para contratação de uma pessoa que quer ser contratada por um ramo ou empresa específica. Resumidamente, podemos procurar emprego através dessa plataforma e até mesmo nos estabilizar e ganhar credibilidade profissionalmente.

De uma forma ou de outra, as pessoas tiveram que se adaptar a essa tecnologia, um exemplo disso foi na pandemia, que restringiu o modo tradicional de fazer as coisas e que foi necessário utilizar a internet para realizar os estudos e trabalho.

Por isso a qualificação profissional é importante, porque significa aperfeiçoar conhecimentos relacionados à área de trabalho e se adaptar a mudanças. Se adaptar à tecnologia no mercado de trabalho traz abundantes benefícios, eles são:

1- Diminuição de erros: a internet é um recurso mais rápido quando se trata de padronização e acertos;

2- Redução de custos: acontece por conta da diminuição de erros na produção, devido a softwares que instruem as tarefas que devem ser realizadas;

3- Administração: um exemplo é o RH que consegue se atualizar sobre o desempenho de seus colaboradores de forma mais assertiva;

4- Divulgação: em alguns casos é feito o uso da tecnologia digital para a divulgação de uma empresa ou de um produto, que ajuda a empresa receber reconhecimento;

5- Comunicação entre a empresa e o público: a tecnologia trouxe também uma forma de interagir mais fácil, logo, as empresas conseguem se comunicar com seus clientes no objetivo de saber se o cliente está satisfeito, se tem uma reclamação, ou uma sugestão, facilmente. Também conhecido como feedback .

Até agora foi citado sobre o uso da tecnologia atualmente, mas aprofundando ainda mais podemos analisar o uso da tecnologia antes e seu desenvolvimento no mercado de trabalho até hoje. É fato que a tecnologia evoluiu grandiosamente, principalmente no mercado de trabalho, fazendo com que a tecnologia substituísse os próprios trabalhadores.

* Se analisarmos períodos históricos, podemos ver a evolução da tecnologia:

1. Período da indústria comercial: há muitos anos atrás esse período existiu e foi marcado pela compra de mão de obra barata, não usava tecnologia digital alguma, era na força bruta;
2. Período da indústria informacional: conhecido como o nosso período atual, marcado pelo uso da tecnologia da informação e da comunicação, onde as máquinas tomaram algumas atividades que antes eram feitas pelas pessoas.

A substituição da mão de obra pelas máquinas é um exemplo claro da evolução e da inserção da tecnologia digital no mercado de trabalho. A tecnologia digital trouxe ferramentas que produzem constantemente e de forma impecável.

* Exemplos de trabalho que são feitos apenas por máquinas tecnológicas:

1. Agentes de viagens: Os agentes de viagem têm como função instruir os passageiros para que eles tenham uma viagem segura e confortável, essa atividade é realizada por uma voz de robô humanizada utilizando de tecnologia moderna. Podemos encontrá-los em viagens de trens, de aviões e até mesmo tecnologias de navegação como o Global Positioning System (GPS);
2. Produção: Como citado anteriormente, as máquinas têm um baixo índice de falha, são máquinas que trazem um melhor custo benefício às empresas e oferecem uma ótima produtividade, mantendo o ritmo contínuo e progressividade sem se cansar;
3. Faxinas: São utilizados popularmente em residências, uma tecnologia moderna que tem um preço acessível e oferece diversas opções para diversas rotinas. O mais conhecido é o aspirador robô. O mercado de robôs auxiliares de limpeza é um mercado abrangente com promessas de até braços robóticos para auxiliar tarefas domésticas;
4. Motorista: Ainda não é comum o uso de carros inteligentes, divide opiniões sobre decidir se é seguro ou não, mas é uma tecnologia inovadora, promissora e que virá e veio para ficar;
5. Vendas online: É extremamente comum a venda online para as pessoas, teve muito impulso na pandemia, e traz diversos benefícios você pode ver a grande variedade de produtos com mais facilidade e sem se comunicar fisicamente com alguém. Com o celular na palma da mão você tem uma vasta opção de escolha de produtos de todas as espécies.

É um fato que a tecnologia digital ofereceu aplicativos que ajudam na aprendizagem das pessoas, na pandemia por exemplo, os estudantes tiveram de aprender e estudar através de aplicativos, como CMSP, google classroom, zoom , etc. Mas nada os impede de utilizar esses aplicativos após a pandemia. Temos mais exemplos como o Duolingo que auxilia na aprendizagem de diversos idiomas.